

- 1. Oggetto delle prestazioni**
 - a. Le prestazioni e le offerte di Dedicane® vengono determinate in base al formulario di annuncio individuale o in base al protocollo del primo incontro.
- 2. Condizioni di partecipazione**
 - a. Il cliente/La cliente assicura che il suo cane è regolarmente registrato.
 - b. Il cliente/La cliente attesta di avere una regolare e valida copertura assicurativa per responsabilità civile per ogni cane che partecipa al training o alla consulenza comportamentale.
 - c. Al training e alla terapia comportamentale possono partecipare solo cani regolarmente vaccinati e che non hanno malattie infettive. Dedicane® ha il diritto di escludere un cane dal training o dalla terapia comportamentale nel caso di malattie contagiose.
 - d. Eventuali malattie croniche devono essere comunicate a Dedicane® all'inizio del training o della terapia. Il cliente/La cliente è inoltre tenuto ad informare Dedicane® su eventuali anomalie di comportamento, aggressività eccessiva o paure del cane prima della prima ora di training o di terapia.
 - e. I proprietari di cagne in calore vengono esclusi dal training in gruppo durante il calore e la settimana seguente. Le ore perse durante questo periodo possono essere recuperate successivamente.
 - f. I cani sono da tenere generalmente al guinzaglio, a parte quando indicato da chi conduce l'ora di training/consulenza comportamentale.
 - g. L'utilizzo di collari a strozzo e/o con punte interne, così come altri mezzi ausiliari dolorosi o contrari ai principi della protezione animali sono severamente proibiti.
 - h. L'ammissione di un cane e della sua persona di riferimento in un corso di gruppo avviene previo accordo con Dedicane®, che stabilisce se il cane ha il necessario livello di formazione.
 - i. Dedicane® ha il diritto di assegnare un cane a un altro gruppo in caso di forte incompatibilità tra cani.
- 3. Costi di partecipazione**
 - a. La parcella per i corsi o per la terapia di comportamento è da pagare anticipatamente o di volta in volta, al più tardi al termine dell'appuntamento.
 - b. I corsi OPAN, sia teorici che pratici, sono da saldare anticipatamente.
 - c. In caso di acquisto di pacchetti ore, il costo è da saldare anticipatamente e la validità è di 6 mesi per il pacchetto da 5 ore e di 12 mesi per il pacchetto da 10 ore. Trascorso tale termine il cliente/la cliente perde il diritto alle ore non ancora effettuate per le quali non è quindi previsto un rimborso. Si consiglia pertanto di riservare le date e gli orari per tutte le ore del pacchetto al momento della sua stipulazione.
 - d. In caso di acquisto di pacchetti ore, se il cliente/la cliente decide di interrompere il percorso di terapia/educazione perde il diritto alle ore non ancora effettuate, per le quali non è quindi previsto un rimborso.
- 4. Diritto di recesso**
 - a. I corsi e la terapia comportamentale si tengono con qualsiasi tempo. Se le condizioni atmosferiche sono troppo avverse gli appuntamenti possono essere annullati da Dedicane®. In questo caso le ore vengono recuperate.
 - b. Gli appuntamenti per i corsi individuali o per la consulenza comportamentale possono essere disdetti dal partecipante al più tardi entro 24 ore dall'inizio. Gli appuntamenti disdetti in tempo vengono recuperati con un altro appuntamento. Gli appuntamenti non disdetti al più tardi entro 24 ore dall'inizio vengono fatturati completamente.
 - c. Ritardi agli appuntamenti da parte del partecipante vanno a suo discapito e non danno diritto né a una riduzione della tariffa né ad un prolungamento del tempo riservato.
 - d. Dedicane® si riserva il diritto di interrompere il training di gruppo nel caso in cui si verificano eventi di aggressione tra cani e di interrompere il training di gruppo o la consulenza comportamentale nel caso che il partecipante non si attenga alle condizioni di partecipazione o alle indicazioni di Dedicane®. In questo caso quanto già pagato viene restituito proporzionalmente.
- 5. Responsabilità**
 - a. La partecipazione avviene a proprio rischio.
 - b. Il partecipante è responsabile per tutti i danni a persone/cose/beni arrecati dal proprio cane durante il training rispettivamente durante la terapia comportamentale. Il partecipante è responsabile anche per danni a se stesso, al trainer o a terzi dovuti alla propria negligenza.
 - c. Viene esclusa la responsabilità di Dedicane® risp. del trainer per danni a persone, cose o beni che avvengono durante l'applicazione degli esercizi mostrati. La responsabilità per danni da lesioni alla vita, al corpo o alla salute in seguito a una violazione intenzionale o negligenza del trainer rimane inalterata. Lo stesso vale per responsabilità per altri danni in seguito a una violazione intenzionale, colpa grave o negligenza del trainer.
 - d. Le regole precedenti valgono anche per le persone che accompagnano il partecipante.
 - e. Durante i corsi risp. la terapia comportamentale sono da rispettare le indicazioni di Dedicane®.
 - f. Dedicane® non si assume nessuna garanzia di successo, dato che il successo dipende fondamentalmente dall'applicazione dei contenuti didattici da parte del partecipante.
- 6. Copyright**
 - a. La documentazione distribuita in relazione ai corsi o alla terapia comportamentale è soggetta a diritti d'autore e non può essere né riprodotta né distribuita senza l'approvazione di Dedicane®.
- 7. Protezione dei dati**
 - a. Dedicane® è obbligato al segreto professionale e alla protezione dei dati. Se necessario per l'erogazione delle prestazioni o per l'organizzazione, i dati del cliente possono essere rilevati, documentati e salvati per il proprio uso professionale.
 - b. È possibile che vengano prodotti video e foto sia da Dedicane® sia dal cliente. Se un cliente non è d'accordo con la loro eventuale divulgazione deve segnalarlo a Dedicane® in forma scritta (email o lettera). In caso contrario le riprese sono utilizzabili liberamente.
- 8. Disposizioni finali**
 - a. Nel caso alcune disposizioni di questo contratto dovessero essere totalmente o parzialmente nulle, impugnabili o non attuabili, il resto delle disposizioni resta valido.
 - b. In sostituzione di una disposizione invalidata, vale la disposizione valida che più si avvicina a quanto desiderato da entrambe le parti.